



Der Griff nach den Sternen: Online-Bewertungen und ADAC-Klassifizierung

Mark Brooks – Assistant Sales & Account Manager DACH
ADAC Camping / PiNCAMP
26. Oktober 2023



Agenda

1. Online-Bewertungen
2. PiNCAMP-Bewertungs-Widget
3. ADAC Klassifizierung 2024
4. ADAC Klassifizierungsberichte

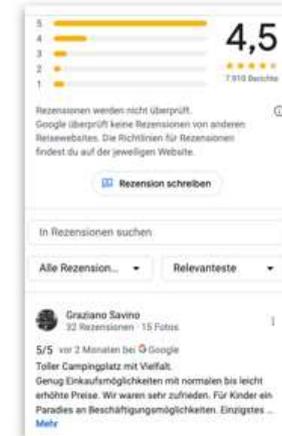
Worum geht es? NUTZERBEWERTUNGEN!



Urlaubs- / Campingportale



Bewertungsportale



Suchmaschinen

Wussten Sie schon, dass...

90%

... der Verbraucher Online-Bewertungen lesen und sich von ihnen beeinflussen lassen?

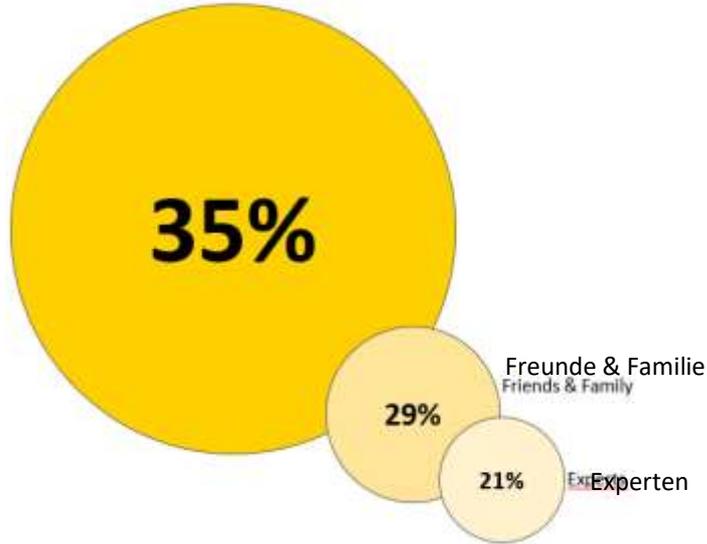
75%

... der Nutzer halten Kundenrezensionen für wichtig, bevor sie einen Kauf/eine Buchung tätigen?

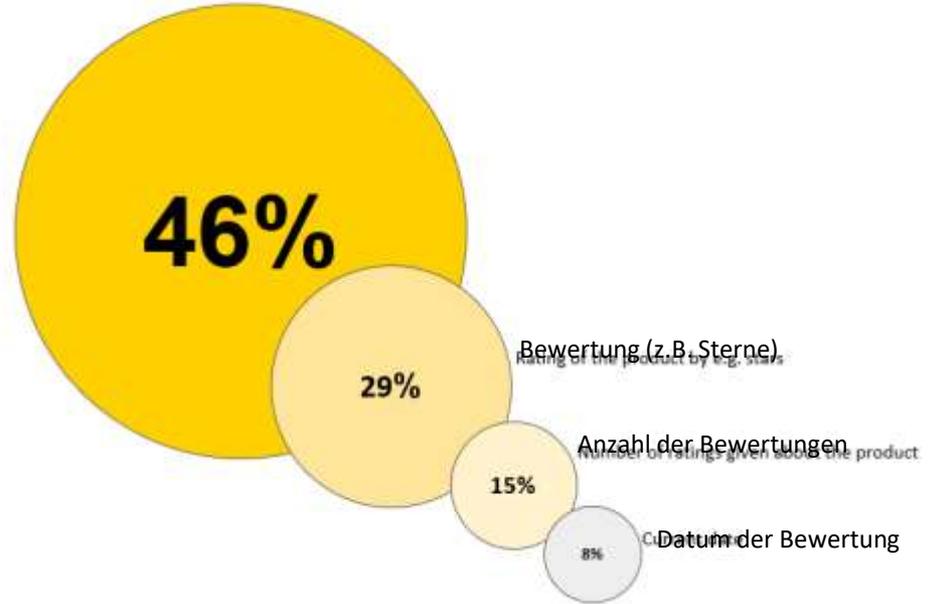
14%

... von Nutzern die Kaufbereitschaft durch die Platzierung von Angeboten im Internet und Produktbewertungen angeregt wird?

Wussten Sie schon, dass...



... der Kunden vertrauen Online-Bewertungen mehr als den persönlichen Empfehlungen von Freunden oder Familienmitgliedern?



... die Textform das wichtigste Merkmal einer Online-Rezension ist?

Google

... die Quantität und Qualität der Bewertungen bei der Positionierung innerhalb Suchergebnisse berücksichtigt?

Tourismus

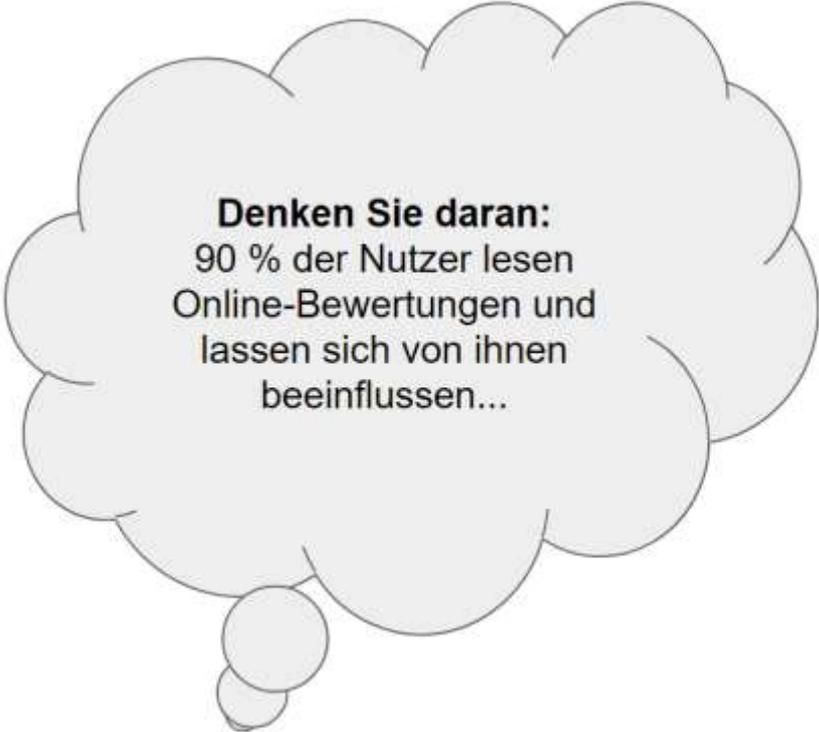
... die wichtigste Branche für Online-Bewertungen ist? Noch vor Restaurants/Gastronomie und elektronischen Produkten.

1. Nutzerbewertungen sind für Urlauber **sehr wichtig**, bevor sie eine Buchung vornehmen.
2. Eine hohe Anzahl von (aktuellen) Bewertungen kann die Bereitschaft beeinflussen Ihr Angebot zu buchen.
3. Online-Bewertungen können Ihr Google-Ranking positiv beeinflussen.

Empfehlungen:

1. Zeigen Sie Ihre Bewertungen aus verschiedenen Quellen und Ihre Punktzahlen auf Ihrer Website!
2. Bitten Sie Ihre (zufriedenen) Kunden proaktiv darum, Ihren Campingplatz auf verschiedenen Plattformen zu bewerten! (z. B. an der Rezeption, auf der Website, per E-Mail)

Ein kleines Rechenexempel:



Denken Sie daran:
90 % der Nutzer lesen
Online-Bewertungen und
lassen sich von ihnen
beeinflussen...

6 Millionen individuelle Nutzer
auf pincamp.de pro Jahr

**= 5.400.000 Camper
lesen und vergleichen
Online-Bewertungen auf
PiNCAMP!**



Was ist das?

Ein kleines Webseiten-Skript, das immer Ihre aktuelle Nutzerbewertung auf PiNCAMP anzeigt und Ihre Kunden proaktiv auffordert Ihren Campingplatz zu bewerten (verlinkt mit Ihrer Campingplatz-Profilseite auf PiNCAMP.de)

Wie implementiert man das Widget?

- Sobald Ihr Campingplatz auf PiNCAMP gelistet ist, sollten Sie bereits eine E-Mail mit detaillierten Informationen zur Implementierung des Skripts auf Ihrer Website erhalten haben.
- Eine ausführliche Anleitung finden Sie unter:
<https://www.adac-camping.de/download/>
- Schreiben Sie eine E-Mail an:
b2b@adac-camping.de



Ein paar Beispiele



News: PiNCAMP & IIQ Check

- PiNCAMP ist jetzt mit **IIQ Check** verbunden.
- Mit der Bewertungsmanagement-Software von **IIQ Check** verwalten Sie Ihre Bewertungen aus verschiedenen Quellen wie PiNCAMP, Zoover usw.
- <https://www.iiq-check.de/>





Was ist die ADAC Klassifikation?

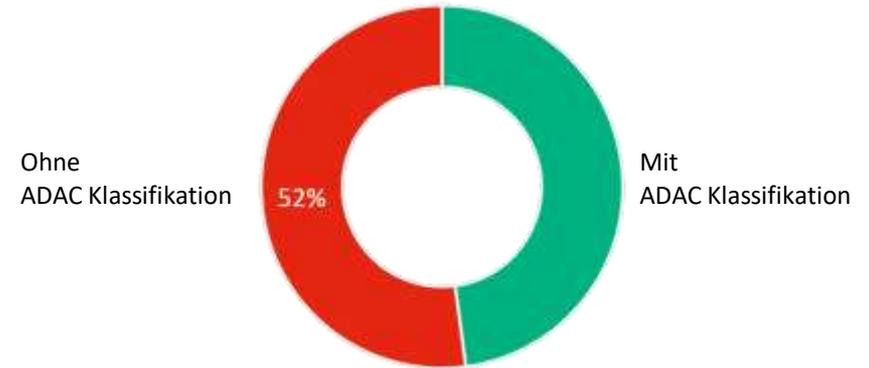
- Grundlage für die Klassifikation eines Campingplatzes sind die Ergebnisse der jährlichen Inspektionen, welche von unabhängigen Inspektoren (**Experten**) durchgeführt werden
- Europaweit vereinheitlicht
- 5 Sterne Rangordnung
- Spiegelt das Niveau der Campingplatz Ausstattung
- Ermöglicht einen fairen Vergleich in den Bereichen Sanitär, Gelände, Campingladen, Freizeit und Baden

ADAC Klassifikation 2024 - Kategorien



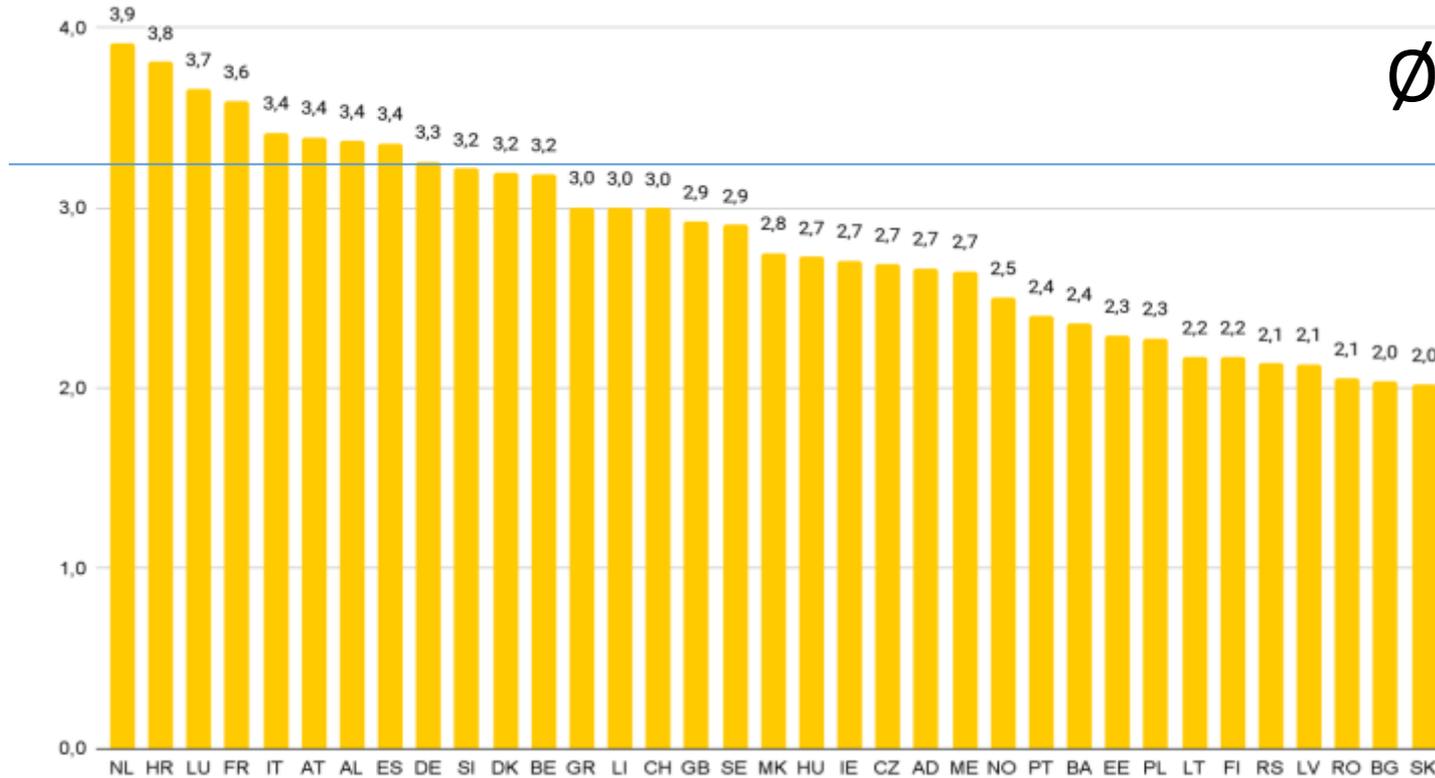


12.200 Campingplätze in unserer Datenbank



5.806 mit Klassifikation

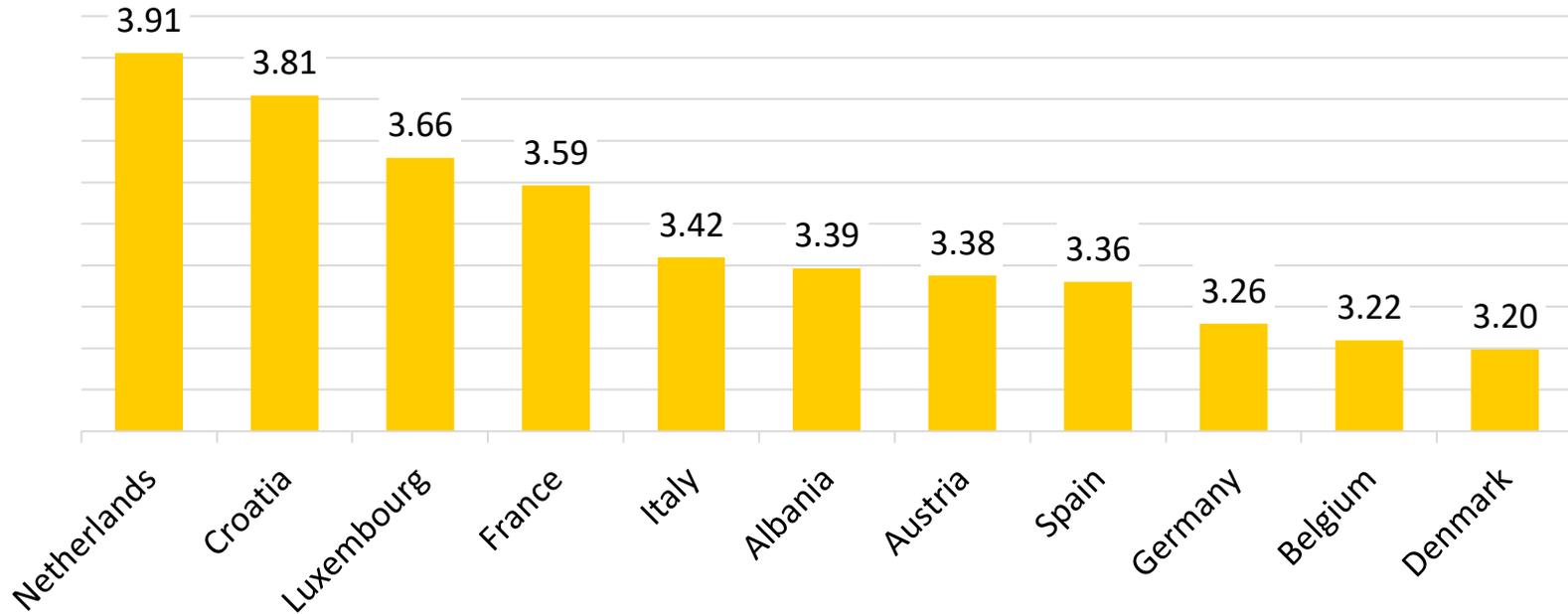
ADAC Klassifikation 2024 - Ergebnisse



Ø Europa
3,3



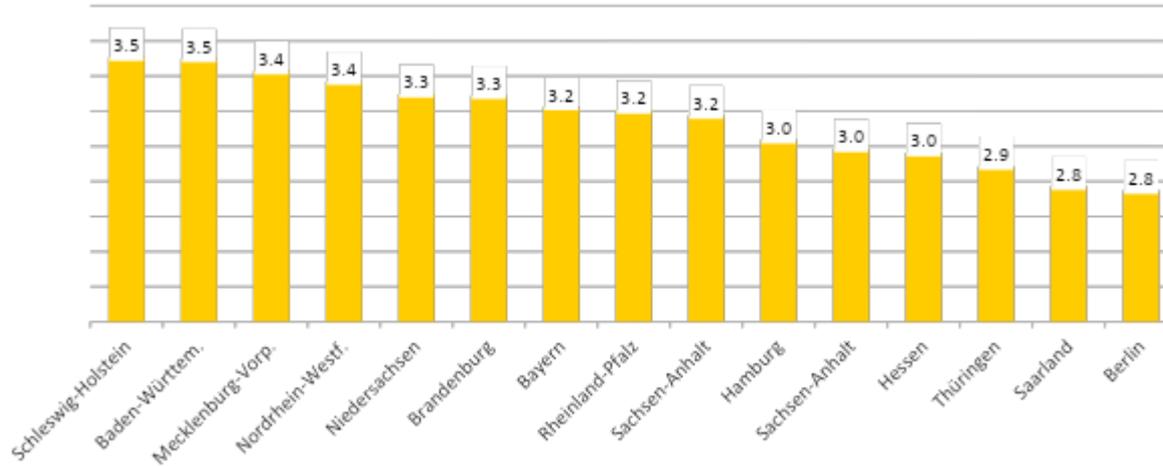
ADAC Klassifikation 2024 - Ergebnisse



Die Niederlande führen weiterhin, dicht gefolgt von Kroatien

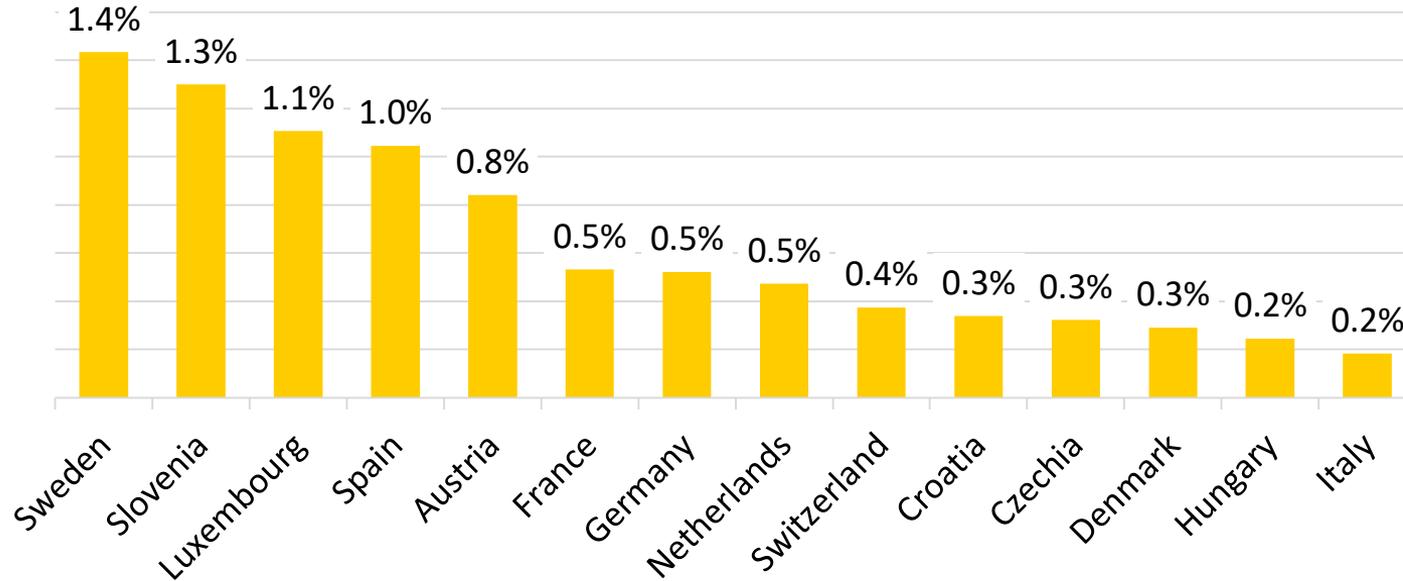


ADAC Klassifikation 2024 - Ergebnisse



Schleswig-Holstein & Baden-Württemberg führend in Deutschland

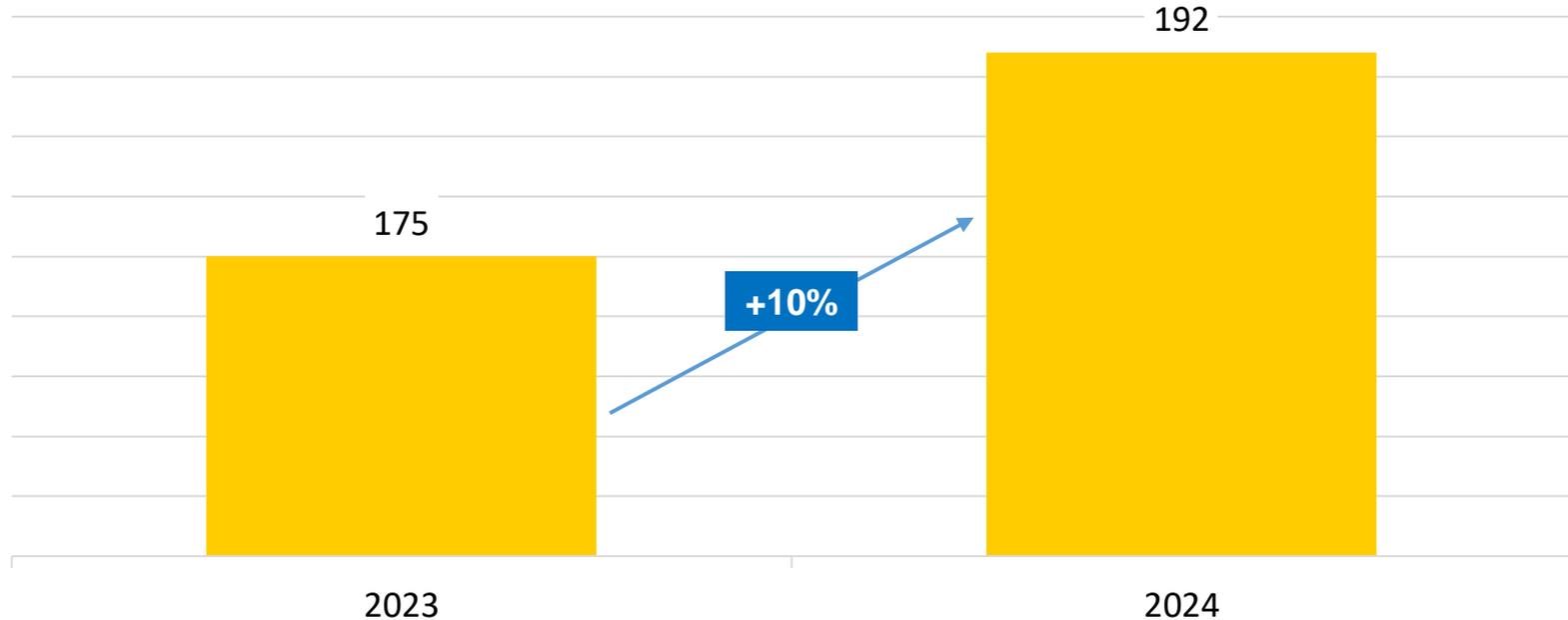
ADAC Klassifikation – 2023 versus 2024



Qualitatives Wachstum: Schweden verbessert sich, gefolgt von Slowenien

ADAC Klassifikation 2024 - Superplatz (5 Sterne)

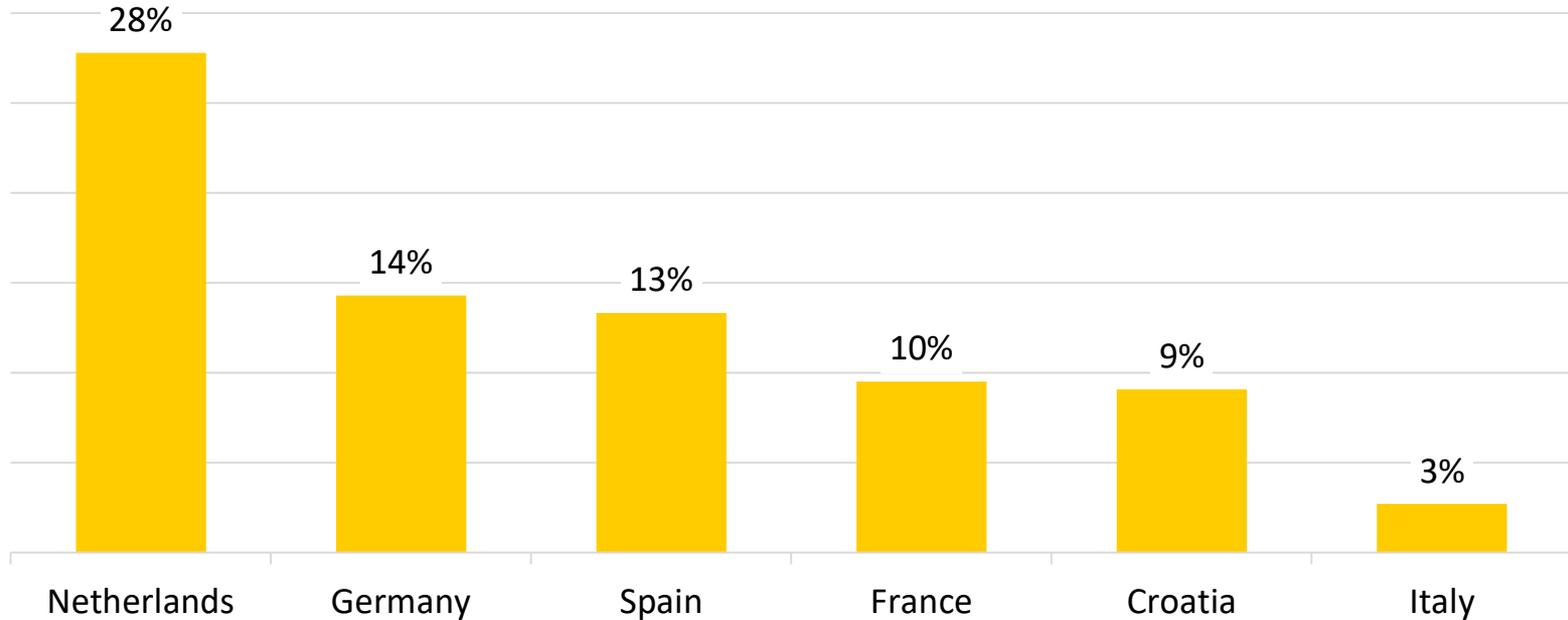
ADAC



+ 17 Campingplätze mit 5 Sternen

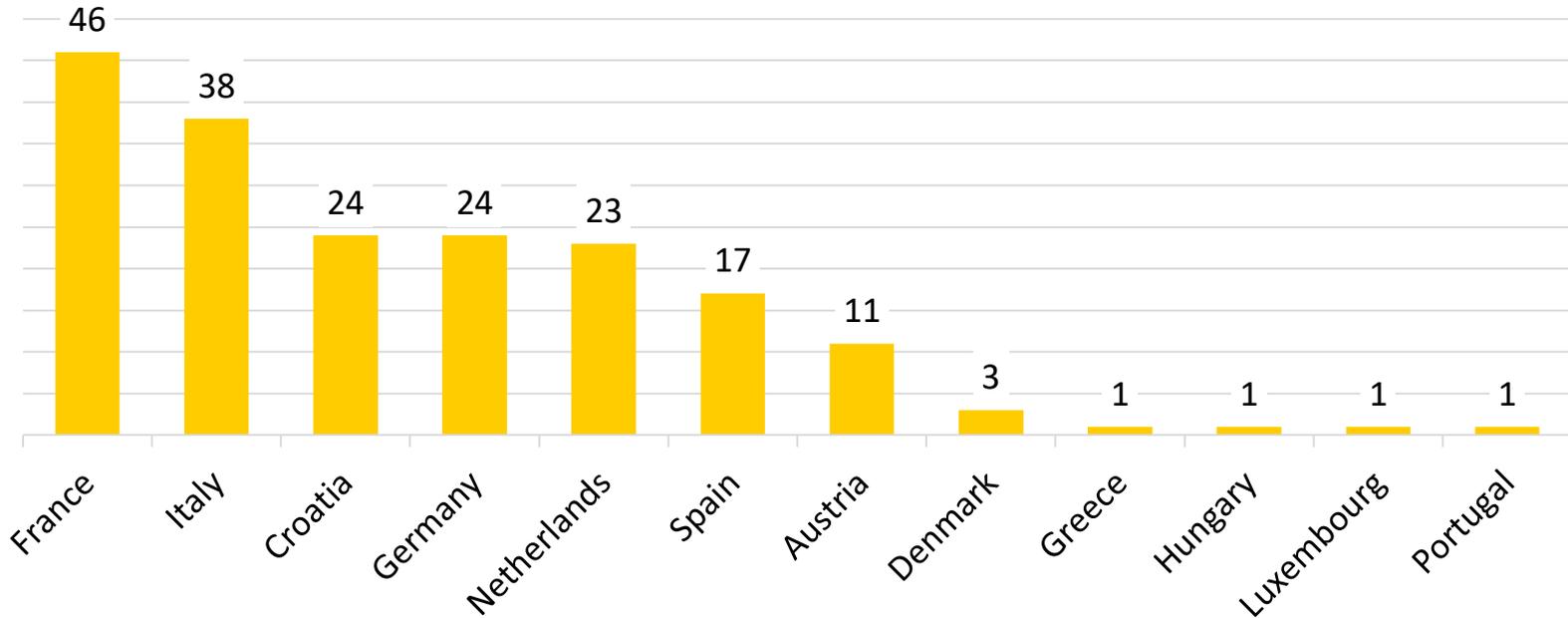


ADAC Klassifikation 2024 - Superplatz (5 Sterne)



Im Verhältnis zum Vorjahr ist die Wettbewerbsfähigkeit in Deutschland stark gewachsen

ADAC Klassifikation 2024 - Superplatz (5 Sterne)



Frankreich und Italien bauen den Vorsprung weiter aus



Wie steht es um meinen Campingplatz?

- Verschaffen Sie sich einen detaillierten Überblick über Ihre Ergebnisse der jeweiligen Klassifikationskriterien.
 - Sehen Sie sofort, wo Ihr Potential liegt, um eine bessere Klassifikation zu erhalten.
 - Optimieren Sie Ihren Campingplatz und begeistern Sie noch mehr Camper.
 - Vergleichen Sie Ihren Campingplatz auf regionaler und internationaler Ebene.
 - Erhalten Sie eine externe Sicht auf Ihre Leistungen: Persönliche Beratung möglich!
- * Verfügbar für alle ab 2021 inspizierten Campingplätze



Campsite Result Sheet

ADAC Classification Reports
Campsite Result Sheet

ADAC

Last inspection: 10/08/2023

MyCampsite

★★★★☆
3.5 Stars

Result Sheet | Quality Report | Feedback Report

Dear Campsite Partner,

Your campsite has been inspected and classified by ADAC. With our classification report "Campsite Result Sheet" you receive free of charge the latest information about your current ADAC classification. In addition to the "Campsite Result Sheet" we offer you the possibility to purchase more detailed reports. For these, we will only ask you more details about your ADAC classification. Ask and all your results are related to other campsites in other regions and in your current ADAC star class!

Find out more about these advanced report types via the QR code below or visit our website <https://www.adac.de/berlin>

ADAC Classification Reports
Campsite Result Sheet

ADAC

Categories & subcategories

Below you will find an overview about the five main categories the ADAC classification consists of: Sanitary facilities, Ground information, Food safety, Recreational offers, Services opportunities. Each main category is divided into five sub-categories.

Sanitary 20%	Grounds 20%	Supply 10%	Recreation 12.5%	Bathing 12.5%
Quantity	Pitches	Shopping	Play, Sports facilities	Beach
Quality	Public areas	Connectivity	Animation	Fauna

The ADAC classification includes both qualitative and quantitative criteria. They not only describe, but also the qualitative assessment of the offer at your campsite is used for your ADAC star rating. The subcategories result in 65% each in the main category. An exception is the category "Bathing", there it is desirable to achieve the maximum score with respect to the most well-equipped facilities (fauna, outdoor and shower pods). Consequently, your campsite may not receive a five stars even if you are a five stars.

Weighting

Each category contributes a certain weighting to the ADAC classification. The two categories "Sanitary" and "Grounds" already account for 65% of all possible points.

This different weighting ensures that the ADAC classification is fair for each campsite, regardless of the basic character of the site. It also takes into account the essential and relevant conditions.

ADAC Classification Reports
Campsite Result Sheet

ADAC

Your results

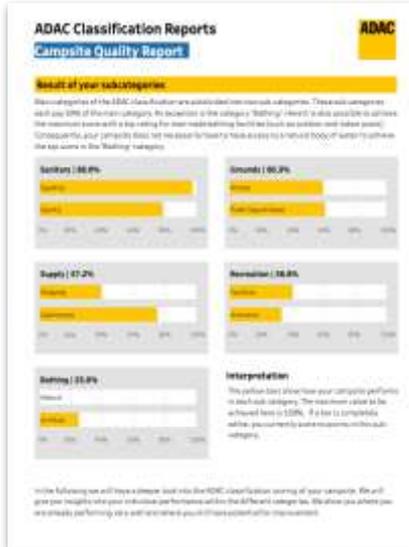
The ADAC classification of 3.5 stars for your category "Caravan Camping" is based on the individual results of the five main categories shown in the figure below.

Interpretation

Results that are 65% or above are outstanding. In terms of ADAC classification, there is virtually no potential for improvement in these cases. Results that 50% to 65% are classified as "very good"; results from 30% are classified as "good". In the categories where you achieve a result of 50% or less, with your campsite, you still have clear potential. Again, the categories "Sanitary" and "Grounds" together already account for 65% of the ADAC classification, so they have the greatest influence.

Your campsite currently has a value of 3.5 stars (3.5). The results in 3.5 stars, "Very good". The classification before the next inspection will be where only the contribution ADAC star classification will be taken into account. For your site, the next star category is 4 stars.

Campsite Quality Report



Campsite Benchmark Report

ADAC Classification Reports
Campsite Benchmark Report

Your results in comparison | ADAC star rating

The ADAC Classification reflects the overall level of campsites in Europe and enables a fair comparison across all countries and regions through the standardized application of the classification criteria. For most of the 10 years, (average grade) have relied on this common categorization.

In the following, we would like to help you to better understand your ADAC Classification result. To do this, we will at first use ADAC classification averages specifically: these are based on 2,000 campsites in Europe, 1,700 campsites in Spain and 100 campsites in the region Iberian.

Your star result in comparison

Interpretation

In a Europe-wide comparison, the average value of the ADAC classification is 3.1.

Good to know: The ADAC classification is an important criterion for the choice of your camping gear! We recommend that you take into account your own needs when choosing your camping gear. For example, it is particularly important to well-kept campsite profiles with beautiful surroundings, relaxing beds and up-to-date information. You can find additional information about camping gear on our website www.adac.de or call our customer service at +49 30 4336 700 00.

ADAC Classification Reports
Campsite Benchmark Report

Your results in comparison - ADAC Classification main categories

In the following graph we show you your results in the main categories of the ADAC classification in relation to the results of the classified campsites in Europe, Spain and Iberian Peninsula.

Main category results

Category	Europe	Spain	Iberian Peninsula	Your Campsite
Services	30.0%	40.0%	40.0%	40.0%
Services	30.0%	40.0%	40.0%	40.0%
Safety	30.0%	40.0%	40.0%	40.0%
Recreation	30.0%	40.0%	40.0%	40.0%
Dining	30.0%	40.0%	40.0%	40.0%

Interpretation

Congratulations, you have achieved an outstanding result! Your results in almost all categories are above the average values of the classified campsites in Europe, Spain and the Iberian Peninsula. You still have potential in one or more categories. You can find more information about this in the following pages and online at www.adac.com/de or by calling our customer service.

Please always keep in mind that these are only average values. Since the ADAC classification allows a standardized application of all campsites in Europe, for example, a very diverse combination of campsite types towards a specific target group can result in a high average in a category that is not relevant for this target group.

ADAC Classification Reports
Campsite Benchmark Report

Comparison of prices

In the following charts, we provide a glimpse into the pricing of campsites in Europe, Spain and Iberian Peninsula. Here we focus on the starting prices of the summer camp season for an overnight stay of two adults and a 10-year-old child.

Please note that we can only show your campsite's price if you have already submitted it to us!

Geographical comparison

Comparison within the star category

Summary

The price level of campsites in Europe is basically very different. In 2023, the cheapest camping locations in terms of overnight prices were found in Sweden and Germany. The most expensive camping locations were found in France and Italy. Of course, there are big differences within the countries depending on the location and facilities as well as on the type of the individual campsite. The second chart gives you insight into the pricing of the 3-star sites with a geographical reference.

ADAC Classification Reports
Campsite Benchmark Report

Comparison of your results - ADAC Classification subcategories

In the following graph we show you the results in the respective sub-categories. Again, we focused here on the results of the classified campsites in Europe, Spain and Iberian Peninsula.

Subcategory results

Summary

The rule is: The higher the bar, the better your result. The bars of the respective countries of the regional comparison indicate the quality of your result over better. The greater the difference, the more clearly you stand out from the respective average.

Wie erhalte ich meinen
ADAC Klassifikationsbericht?

Kontaktieren Sie uns:

partner@adac-camping.de

Weiterführende Informationen finden Sie auch im Internet unter:
<https://www.adac-camping.de/produkte/klassifikationsberichte/>





Fragen?

Mark Brooks

Assistant Sales & Account Manager DACH

Kontaktieren Sie mich direkt: mark.brooks@adac-camping.de