

Wesentliche AGB-Inhalte (Entwurf)

Diese Punkte sollten in eure Standard-AGB für die **PINCAMP AI Visibility Suite** aufgenommen werden:

1. Leistungsgegenstand

- PINCAMP erstellt und hostet ein maschinenlesbares Datenprofil (JSON-LD) auf der Domain pincamp.de.
- Anreicherung der Kundendaten mit ADAC/ANWB/TCS-Prüfdaten.
- Übersetzung in relevante europäische Sprachen sowie in LLM-optimierte Datenstrukturen.
- Regelmäßige Aktualisierung der Daten (4x jährlich) sowie Bereitstellung eines Sichtbarkeits-Reports.

2. Vergütung & Zahlungsbedingungen

- **Monats-Abo:** 250,- € zzgl. MwSt. (monatliche Abrechnung).
- **Jahres-Abo:** 2.500,- € zzgl. MwSt. (jährliche Abrechnung im Voraus).
- Die Preise verstehen sich als Festpreise für die Bereitstellung der technischen Infrastruktur.

3. Laufzeit & Kündigung

- Das Jahres-Abo hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch, sofern nicht 3 Monate vor Ende der Laufzeit gekündigt wird.
- Das Monats-Abo ist mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündigbar.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Kunde ist verpflichtet, die für den "Deep Context" erforderlichen Informationen (Onboarding-Fragebogen) wahrheitsgemäß und zeitnah bereitzustellen. PINCAMP haftet nicht für Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung.

5. Haftungsausschluss (WICHTIG!)

- **Keine Buchungsgarantie:** PINCAMP schuldet die technische Bereitstellung und Optimierung für KI-Crawler, nicht jedoch einen konkreten wirtschaftlichen Erfolg oder eine bestimmte Anzahl an Buchungen.
- **Algorithmus-Vorbehalt:** Da die Entscheidung über die Erwähnung oder das Ranking eines Platzes allein bei den Betreibern der jeweiligen KI-Modelle (z. B. OpenAI, Google, Microsoft) liegt, übernimmt PINCAMP keine Garantie für die tatsächliche Ausspielung in KI-Chats oder Suchergebnissen.

Teil 2: Finales Briefing für das Legal-Team

Dieses Briefing fasst die strategischen Leitplanken für die Anwälte zusammen, damit diese den Vertragstext finalisieren können.

Briefing: Rechtliche Absicherung "PINCAMP AI Visibility Suite"

1. Projekt-Kontext:

Wir launchen ein neues SaaS-Produkt zur Optimierung der Sichtbarkeit von Campingplätzen in Large Language Models (LLMs) und KI-basierten Suchmaschinen. Wir verkaufen technische Infrastruktur ("Machine-Readability"), keine Marketing-Versprechen.

2. Preismodell & Vertragstypen:

- **Standard:** 250 € / Monat (monatlich kündbar).
- **Premium/Annual:** 2.500 € / Jahr (Vorkasse, 12 Monate Bindung).
- *Hinweis:* Das Jahresabo ist unser primärer Fokus für den Q1-Pilotlauf (Pioneer-Status).

3. Leistungsumfang (Service Level):

- Hosting eines strukturierten Daten-Assets auf pincamp.de.
- 4x jährliche Datenaktualisierung (Saisonalität).
- Bereitstellung eines Reports über Crawler-Aktivitäten (Bot-Zugriffe).

4. Kritische rechtliche Abgrenzung (The "Black Box" Clause):

Das größte rechtliche Risiko ist die Erwartungshaltung der Kunden bezüglich der KI-Ergebnisse.

- **Kernpunkt:** Wir kontrollieren die *Eingabe* (Datenqualität & Bereitstellung), aber nicht die *Ausgabe* der KIs (Ranking).
- **Anforderung an Legal:** Bitte formulieren Sie eine wasserdichte Klausel, die klarstellt, dass PINCAMP keinen Einfluss auf die Dritt-Algorithmen von Unternehmen wie OpenAI oder Google hat und somit keine Haftung für "Nicht-Erwähnung" übernimmt.

5. Datennutzung:

Die vom Kunden übermittelten Daten (via Onboarding-Formular) werden zur Erstellung des öffentlichen Assets genutzt. Der Kunde versichert, dass er die Rechte an den Texten/Informationen hält und diese keine Rechte Dritter verletzen.

6. Zeitplan:

Der technische MVP steht nach dem Hackathon (05./06. Mai). Die Verträge müssen bis zum Start des Pilot-Rollouts (KW 20) einsatzbereit sein.

Dein nächster Schritt:

Schicke dieses Briefing direkt an deinen Ansprechpartner in der Rechtsabteilung. Da sie bereits "vorgewarnt" sind, können sie auf Basis dieser klaren Leistungsbeschreibung und der

Haftungsausschlüsse sehr schnell die finalen Dokumente erstellen.

Soll ich die AGB-Punkte noch einmal spezifisch auf Englisch für internationale Kunden (ANWB/TCS-Regionen) übersetzen?